

Kupuj bilety Przewozów Regionalnych przez aplikację SkyCash!

Pasażerowie Przewozów Regionalnych mogą już kupować bilety, korzystając z aplikacji mobilnej SkyCash! To wygodne rozwiązanie zapewnia szybkie wyszukiwanie połączeń i pozwala kupować wszystkie dostępne bilety, w tym również na podróże z przesiadkami. Za pomocą darmowej aplikacji można też błyskawicznie wygenerować fakturę VAT oraz zwrócić bilet bez konieczności udawania się do kasy na dworcu.

Jak pobrać aplikację SkyCash?

Aby korzystać z możliwości zakupu biletów przez SkyCash, wystarczy posiadać telefon komórkowy z systemem Android, iOS lub Windows Phone i zainstalować bezpłatną aplikację. Można to zrobić, wpisując w przeglądarce telefonu adres m.skycash.com lub pobierając ją z dedykowanego sklepu z aplikacjami: [Google Play](#), [App Store](#) lub [Windows Phone Store](#). SkyCash można też pobrać, wysyłając pustego SMS-a na numer 510 510 205 (opłata zgodna z cennikiem operatora). Podczas pierwszego uruchomienia aplikacji SkyCash w telefonie użytkownik zostanie przeprowadzony przez krótki proces rejestracji.

Doładowanie konta

Podobnie jak podczas zakupu w kasie do kupna biletu przez komórkę potrzebne będą środki pieniężne. SkyCash umożliwia bezpieczne zarejestrowanie karty płatniczej MasterCard lub Visa, jak również zasilanie elektronicznej portmonetki.

Pierwsze rozwiązanie pozwoli pasażerom uniknąć konieczności pamiętania o regularnym zasilaniu elektronicznej portmonetki. Należność za bilety jest wtedy pobierana bezpośrednio z karty płatniczej. Kartę można zarejestrować z poziomu aplikacji lub po zalogowaniu się do serwisu na www.skycash.com.

Druga możliwość to płatność środkami zgromadzonymi na koncie SkyCash. Aby dokonać transakcji w ten sposób, należy wcześniej zasilić elektroniczny portfel. Można to zrobić na wiele sposobów, np. standardowym przelewem bankowym lub przelewem ekspresowym (Przelewy24, Dotpay, eCard) z poziomu aplikacji lub strony internetowej www.skycash.com.

Zakup biletu

Korzystanie ze SkyCash jest bardzo proste. Wystarczy uruchomić aplikację w telefonie i wybrać „kafelek” Przewozy Regionalne. Żeby wyszukać połączenie, wystarczy wpisać stację początkową i końcową oraz określić datę i godzinę wyjazdu. Kolejny krok to wybór jednego z dostępnych kursów oraz określenie dodatkowych parametrów, takich jak liczba pasażerów, przewożony bagaż czy rodzaj ulgi przysługującej pasażerowi. Następnie wpisujemy swoje imię i nazwisko oraz rodzaj dokumentu, jakim potwierdzimy tożsamość podczas kontroli. Ostatnim etapem zakupu jest wybór metody płatności (konto SkyCash lub karta płatnicza) i zatwierdzenie transakcji.

Aplikacja SkyCash:

- obejmuje wszystkie połączenia Przewozów Regionalnych, w tym również te z przesiadkami,
- uwzględnia wszystkie ulgi ustawowe i handlowe obowiązujące w pociągach Przewozów Regionalnych,
- umożliwia korzystanie z ofert specjalnych,
- pozwala w ramach jednej transakcji opłacić przejazd nawet dla sześciu osób.

Kontrola biletów

Wszystkie zakupione bilety zostają automatycznie zapisane w pamięci telefonu i są dostępne w zakładce „Bilety do kontroli”, którą należy okazać konduktorowi. Aby okazać bilet, nie trzeba mieć połączenia z internetem.

Faktury VAT

Opcja generowania faktur VAT jest dostępna zarówno dla użytkowników prywatnych, jak i osób odbywających podróże służbową. Aby otrzymać fakturę, należy przejść do zakładki „Bilety do kontroli”, wyświetlić odpowiedni bilet i kliknąć w znajdujący się na dole przycisk „Faktura VAT”. Po wypełnieniu formularza faktura zostanie automatycznie wysłana na wskazany adres e-mail.

Zwrot biletów

Aplikacja SkyCash umożliwia zwrot biletów, bez konieczności udawania się do kasy biletowej. W tym celu należy przejść do zakładki „Bilety do kontroli”, wyświetlić odpowiedni bilet i kliknąć w znajdujący się na dole przycisk „Zwrot biletu”. Środki zostaną automatycznie zwrócone na konto pasażera. Warto pamiętać, że ta opcja jest dostępna jedynie przed rozpoczęciem dnia ważności biletu.

Bezpieczeństwo

System SkyCash zapewnia bezpieczeństwo transakcji na poziomie kart kredytowych i bankowości elektronicznej. Potwierdza to przyznana przez Narodowy Bank Polski licencja Agenta Rozliczeniowego. Firma posiada ponadto certyfikat PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Oznacza to, że SkyCash spełnia światowe standardy mające na celu zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa we wszystkich środowiskach, w których przetwarzane są dane posiadaczy kart płatniczych. Więcej informacji o stosowanych mechanizmach zabezpieczających można znaleźć na www.skycash.com.

W razie potrzeby pasażerowie mogą kontaktować się ze SkyCash pod adresem bok@skycash.com lub pod numerami telefonów: (22) 403 80 20, (22) 403 80 40. Infolinia czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00- 17:00.